

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник муниципального органа

Управления образования

Городского округа «Краснотурьинск»

Е.К.Шрайнер

2022 год



## ОТЧЕТ

**о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам, проведенной в 2019 году**  
**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №44»**  
**на 31.12.2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте ДООУ в подразделе «Документы» план финансово - хозяйственной деятельности на 2020 год	январь 2020 г.	делопроизводитель Прамужева О.В.	План финансово - хозяйственной деятельности на 2020 год размещен на сайте МА ДООУ № 44	13.01 2020 год
	Обновить на сайте ДООУ положения о структурных подразделениях	февраль 2020 г.	делопроизводитель Прамужева О.В.	Обновлены в разделе «Структуры и органы управления образовательной организацией»	24.02.2020 г.

				Положение о Совете педагогов МА ДОУ № 44. Положение о Наблюдательном совете МА ДОУ № 44.	
	В подразделе «Образование» разместить информацию о методических и иных документах, разработанных МА ДОУ №44 для обеспечения образовательного процесса	Сентябрь 2020 г	Старший воспитатель Вайдукова И.А.	Размещены документы, обеспечивающие образовательный процесс на 2020-2021 учебный год	03.09.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги и их функционирование	Создать раздел на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы»	Июнь-август	Администратор сайта Григорьева А.А.	В подразделе «Контакты» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.08.2020
	Разместить анкету для проведения опроса получателей услуг в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования»	Июнь-август	Администратор сайта Григорьева А.А.	Анкета размещена в разделе «Независимая оценка качества образования»	25.08.2020
	Проинформировать родителей на родительских собраниях, разместить информацию на информационных стендах ДОУ о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн-голосовании	В течение года	Старший воспитатель Вайдукова И.А.	Информация о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн-голосовании размещена на информационных стендах ДОУ, в онлайн-чатах среди родителей	03.09.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации	Разместить на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ на 2020 год и отчет по итогам НОК в 2019 году.	Февраль 2020 г.	делопроизводитель Прамужева О.В.	план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ на 2020 год размещен на сайте ДОУ	04.02.2020 г. 15.06.2020
--	---	-----------------	-------------------------------------	---	-----------------------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Благоустройство и ремонт игровых площадок	Май, сентябрь 2020 г.	заведующий МА ДОУ завхоз Тенькова Л.Д.	монтаж полового покрытия в игровых домиках на прогулочных участках	20.05.2020 г.
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементах	Проведение косметических ремонтных работ в помещении ДОУ	Июль, 2020	заведующий МА ДОУ	Покраска стен в групповых комнатах и поталка в туалетной комнате, замена деревянных оконных блоков, косметический ремонт гладильного помещения прачечной	Выполнено частично, Июль 2020
оснащение	Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, мебели в соответствии с ФГОС ДО	В течение года	заведующий МА ДОУ		Выполнено частично, Октябрь, 2020
График работы	Проведение анкетирования получателей услуг об удобстве графика работы ДОУ	Август, 2020	заведующий МА ДОУ	По результатам анкетирования получатели услуг удовлетворены данным графиком работы ДОУ	31.08.2020

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами/перилами; реконструкция санитарно-гигиенических помещений; расширение дверных проемов, установка поручней	При капитальном ремонте зданий	заведующий МА ДОУ		
	Приобретение сменных кресел-колясок	По мере финансирования	заведующий МА ДОУ		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов по культуре общения, соблюдению профессиональной этики.	В течение года	Старший воспитатель Вайдукова И.А.	Психолого-педагогический тренинг «Педагогическая этика в работе педагога ДОО», консультация «Педагогическая культура педагогов ДОУ»	19.02.2020 31.08.2020
---	---	----------------	------------------------------------	---	--------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Проведение Дня открытых Дверей. Проведение мониторинга и анкетирования получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение совместных мероприятий с родителями и воспитанниками в рамках праздников, спортивных соревнований и развлечений	В течение года	заведующий МА ДОУ Старший воспитатель Вайдукова И.А.	Информация о проведенных мероприятиях размещена на сайте ДОУ, в чатах родителей (конкурсы для детей и родителей, мероприятия с участием детей – развлечения, праздники, тематические занятия, консультации для родителей и педагогов)	13.01-30.10.2020
---	--	----------------	---	---	------------------

Заведующий МА ДОУ № 44

О.Г.Устинова



М.П.

