

## ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 году

на 01.11.2020 года

### муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №44»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте ДОУ в подразделе «Документы» план финансово – хозяйственной деятельности на 2020 год	январь 2020 г.	делопроизводитель Прамузова О.В.	План финансово – хозяйственной деятельности на 2020 год размещен на сайте МА ДОУ № 44	13.01. 2020 г.
	Обновить на сайте ДОУ положения о структурных подразделениях	февраль 2020 г.	делопроизводитель Прамузова О.В.	Обновлены в разделе «Структуры и органы управления образовательной	24.02.2020 г.

				<p>организацией</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Положение о Совете педагогов МА ДОУ № 44.</li> <li>2. Положение о Наблюдательно м совете МА ДОУ № 44.</li> </ol>	
	<p>В подразделе «Образование» разместить информацию о методических и иных документах, разработанных МА ДОУ № 44 для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>сентябрь 2020г.</p>	<p>старший воспитатель Вайдукова И.А.</p>	<p>Размещены документы, обеспечивающие образовательный процесс на 2020 -2021 учебный год.</p>	<p>03.09.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создать раздел на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>июнь – август</p>	<p>администратор сайта Григорьев А.А.</p>	<p>в подразделе «Контакты» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>25.08.2020 г.</p>
	<p>Разместить анкету для проведения опроса получателей услуг в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте ДОУ в разделе</p>	<p>июнь – август</p>	<p>администратор сайта Григорьев А.А.</p>	<p>Анкета размещена в разделе «Независимая оценка качества образования»</p>	<p>25.08.2020г.</p>

	«Независимая оценка качества образования»				
	Проинформировать родителей на родительских собраниях, разместить информацию на информационных стендах ДОУ о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн - голосовании	в течение года	старший воспитатель Вайдукова И.А.	Информация о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн – голосовании размещена на информационных стендах ДОУ, в онлайн – чатах среди родителей	03.09.2020 г. –
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации	Разместить на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ на 2020 год и отчет по итогам НОК в 2019 году.	Февраль 2020 г.	делопроизводитель Прамузова О.В.	план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ на 2020 год размещен на сайте ДОУ	04.02. 2020 г. 15.06.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Благоустройство и ремонт игровых площадок	Май, сентябрь 2020 г.	заведующий МА ДОУ завхоз Тенькова Л.Д.	монтаж полового покрытия в игровых домиках на прогулочных участках	20.05.2020 г.
Состояние, ремонт и	Проведение	Июль 2020 г.	заведующий МА ДОУ	Покраска стен в	23.07.2020 г.



				<p>организацией</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Положение о Совете педагогов МА ДОУ № 44.</li> <li>2. Положение о Наблюдательном совете МА ДОУ № 44.</li> </ol>	
	<p>В подразделе «Образование» разместить информацию о методических и иных документах, разработанных МА ДОУ № 44 для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>сентябрь 2020г.</p>	<p>старший воспитатель Вайдукова И.А.</p>	<p>Размещены документы, обеспечивающие образовательный процесс на 2020 -2021 учебный год.</p>	<p>03.09.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создать раздел на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>июнь – август</p>	<p>администратор сайта Григорьев А.А.</p>	<p>в подразделе «Контакты» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>25.08.2020 г.</p>
	<p>Разместить анкету для проведения опроса получателей услуг в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте ДОУ в разделе</p>	<p>июнь – август</p>	<p>администратор сайта Григорьев А.А.</p>	<p>Анкета размещена в разделе «Независимая оценка качества образования»</p>	<p>25.08.2020г.</p>

	«Независимая оценка качества образования»				
	Проинформировать родителей на родительских собраниях, разместить информацию на информационных стендах ДОУ о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн - голосовании	в течение года	старший воспитатель Вайдукова И.А.	Информация о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн – голосовании размещена на информационных стендах ДОУ, в онлайн – чатах среди родителей	03.09.2020 г. –
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации	Разместить на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ на 2020 год и отчет по итогам НОК в 2019 году.	Февраль 2020 г.	делопроизводитель Прамузова О.В.	план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ на 2020 год размещен на сайте ДОУ	04.02. 2020 г. 15.06.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Благоустройство и ремонт игровых площадок	Май, сентябрь 2020 г.	заведующий МА ДОУ завхоз Тенькова Л.Д.	монтаж полового покрытия в игровых домиках на прогулочных участках	20.05.2020 г.
Состояние, ремонт и	Проведение	Июль 2020 г.	заведующий МА ДОУ	Покраска стен в	23.07.2020 г.

модернизация здания в целом и отдельных его элементов	косметических ремонтных работ в помещениях ДОУ		завхоз Тенькова Л.Д.	групповых комнатах и потолка в туалетной комнате, замена деревянных оконных блоков, косметический ремонт гладильного помещения прачечной.	
Оснащение	Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, мебели в соответствии с ФГОС ДО	в течение года	заведующий МА ДОУ		
График работы	Проведение анкетирования получателей услуг об удобстве графика работы ДОУ	август 2020 г.	заведующий МА ДОУ	По результатам анкетирования получатели услуг удовлетворены данным графиком работы ДОУ	31.08.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами/перилами; выделить места для парковки инвалидов; реконструкция санитарно – гигиенических помещений; расширение дверных проемов, установка	При капитальном ремонте зданий	заведующий МА ДОУ		



	поручней.				
	Приобретение сменных кресел – колясок.	По мере финансирования	заведующий МА ДОУ		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Приобретение и установка надписей, знаков, текстовой, графической информации, выполненной рельефно – точечным шрифтом Брайля.	По мере финансирования	заведующий МА ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов по культуре общения, соблюдению профессиональной этики.	В течение года	старший воспитатель Вайдукова И.А.	Психолого-педагогический тренинг «Педагогическая этика в работе педагога ДОО», консультация «Педагогическая культура педагогов ДОУ»	19.02.2020 г., 31.08.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	1.Проведение Дня открытых Дверей. 2.Проведение мониторинга и	В течение года	заведующий МА ДОУ старший воспитатель Вайдукова ИА.	Информация о проведенных мероприятиях размещена на сайте ДОУ, в чатах	13.01. – 30.10 2020 г.

	<p>анкетирования получателей услуг по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг</p> <p>3.Проведение совместных мероприятий с родителями и воспитанниками в рамках праздников, спортивных соревнований и развлечений.</p>			<p>родителей ( конкурсы для детей и родителей, мероприятия с участием детей – развлечения, праздники, тематические занятия, консультации для родителей и педагогов).</p>	
--	---	--	--	--	--

Заведующий МА ДОУ № 44



А.Н.Гайдуков