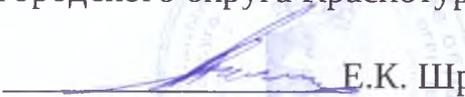


СОГЛАСОВАНО:

Начальник муниципального органа
«Управление образования
городского округа Краснотурьинск»

 Е.К. Шрайнер
« 24 » ЯНВАРЯ 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. заведующего муниципальным
автономным дошкольным
образовательным учреждением
«Детский сад №44»
Л.Д. Тенькова
« 24 » ЯНВАРЯ 2020 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №44»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте ДОУ в подразделе «Документы» план финансово – хозяйственной деятельности на 2020 год	январь 2020 г.	делопроизводитель Прамузова О.В.		

	Обновить на сайте ДОО положения о структурных подразделениях	февраль 2020 .г	делопроизводитель Прамужева О.В.		
	В подразделе «Образование» разместить информацию о методических и иных документах, разработанных МА ДОО № 44 для обеспечения образовательного процесса	сентябрь 2020г.	старший воспитатель Вайдукова И.А.		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел на сайте ДОО «Часто задаваемые вопросы»	июнь – август	администратор сайт Григорьев А.А.		
	Разместить анкету для проведения опроса получателей услуг в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте ДОО в разделе «Независимая оценка качества образования»	июнь – август	администратор сайт Григорьев А.А.		

	Проинформировать родителей на родительских собраниях, разместить информацию на информационных стендах ДОУ о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн - голосовании	в течение года	старший воспитатель Вайдукова И.А.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации	Разместить на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ на 2020 год и отчет по итогам НОК в 2019 году.	Февраль 2020 г.	делопроизводитель Прамужева О.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение косметических ремонтных работ в помещениях ДОУ	Июль 2020 г.	заведующий МА ДОУ завхоз Тенькова Л.Д.		
Оснащение	Обновление	в течение года	заведующий МА		

	дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, мебели в соответствии с ФГОС ДО		ДОУ		
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Благоустройство и ремонт игровых площадок	Май, сентябрь 2020 г.	заведующий МА ДОУ завхоз Тенькова Л.Д.		
График работы	Поведение анкетирования получателей услуг об удобстве графика работы ДОУ	август 2020 г.	заведующий МА ДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами/перилами; выделить места для парковки инвалидов; реконструкция санитарно – гигиенических помещений; расширение дверных проемов, установка поручней.	При капитальном ремонте зданий	заведующий МА ДОУ		
	Приобретение сменных	По мере	заведующий МА		

	кресел – колясок.	финансирования	ДОУ		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Приобретение и установка надписей, знаков, текстовой, графической информации, выполненной рельефно – точечным шрифтом Брайля.	По мере финансирования.	заведующий МА ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов по культуре общения, соблюдению профессиональной этики.	В течение года	старший воспитатель Вайдукова И.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	1.Проведение Дня открытых Дверей. 2.Проведение мониторинга и анкетирования получателей услуг по вопросу удовлетворённости	В течение года	заведующий МА ДОУ старший воспитатель Вайдукова ИА.		

условиями оказания услуг 3.Проведение совместных мероприятий с родителями и воспитанниками в рамках праздников, спортивных соревнований и развлечений.				
---	--	--	--	--